



Políticas

Aqui, você encontra todas as suas informações sobre pagamento, cancelamento e políticas.

Políticas de cancelamento e pagamento.

O hóspede pode cancelar gratuitamente até 30 dias úteis antes da chegada.

Caso o hóspede cancele faltando 30 dias úteis para sua hospedagem o valor pago antecipado de 50% do preço total não será devolvido será retido o valor como multa pelo cancelamento.

Exceções de cancelamento.

Período de Tolerância

Nenhuma taxa será cobrada para cancelamentos dentro de 24 horas do momento da reserva

Cancelamento antecipado

Nenhuma taxa será cobrada para cancelamentos feitos 8 semanas antes da chegada.

Opções de pagamento dos hóspedes

Pedimos uma garantia 50% do valor da diária depósito/transferência em Banco para que seja bloqueada a data no imóvel/pousada.

50% restante feito diretamente no check-in no imóvel/pousada.

Políticas específicas de cada propriedade

Internet

Acesso Wi-Fi disponível em todas as áreas, gratuitamente.

Estacionamento

Estacionamento gratuito e público disponível em localização próxima (não necessita de reserva).

Animais de estimação

Animais de estimação: permitidos mediante pedido. Custos adicionais podem ser aplicados.

Políticas de Hospedagem

Cada pousada/imóvel tem seu horário de entrada e saída, essa informação você terá quando receber seu voucher de confirmação de hospedagem.

Isso serve também para os horários de café da manhã e se houver opção de café da manhã.

Os hóspedes precisam fornecer o endereço ao reservar

Os hóspedes precisam fornecer um número de telefone ao reservar

Crianças e camas extras também estão à disposição na descrição da pousada, valores também.

GARANTIA DAS RESERVAS

Você poderá garantir a sua reserva com depósito/transferência. Quando feita desta forma a reserva será garantida até as 14h00 do dia seguinte ao dia previsto para check in.

Caso haja saída antecipada não será evolido valores das diárias.

NO SHOW

Será cobrada 50% diária de reservas garantidas em caso de não comparecimento

